



Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Poisťovňa

PONUKA pre individuálne cestovné poistenie

pre klienta:

názov BARA tour, s. r. o.
IČO 55 464 165
adresa sídla Vajnorská 131/18, 831 04 Bratislava

Individuálne cestovné poistenie od Union poisťovne klientovi ponúka



UNIKÁTNE výhody

- možnosť zvoliť si rozsah poistenia podľa potreby
- poistenie aj pre pobyty na Slovensku
- zvýhodnená sadzba pre cesty do Českej republiky
- zimné športy zaradené v rizikovej skupine TURISTA
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOL'VEK športovú činnosť

výrazné ZĽAVY

- zľava pre RODINU a kolektív
- zľava pre držiteľov kariet vydaných združením CKM SYTS (ISIC, EURO<26, ITIC)



a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí **BEZ LIMITU**
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby až do výšky 50.000 €
- poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí až do výšky 50.000 €
- poistenie storno EXTRA
- poistenie domáceho miláčika
- poistenie dovolenkovej domácnosti
- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- poistenie mimoriadnej situácie
- **atraktívna cena** poistného
- dojednávanie a správa poistenia **ONLINE** cez internet, bez komplikovanej administratívy
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic je klientom k dispozícii NONSTOP:
 - 24 hodín denne
 - 365 dní v roku
 - komunikácia prebieha vo vašom jazyku

VÝHODY pre cestovnú kanceláriu / cestovnú agentúru

- zaujímavé **provízne podmienky** - províziu si odpočítate zo zinkasovaného poistného a poistné netto poukážete Union poisťovni
- **PROVÍZIA** je vo výške **15%**
- **vyúčtovanie poistného** prebieha elektronicky - e-mailom

I. Predmet a rozsah poistenia

V rámci individuálneho cestovného poistenia je možné dojednať

- A. poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčnej služby v zahraničí
- B. poistenie batožiny
- C. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- D. úrazové poistenie
- E. poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí
- F. poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby

a nasledovné **doplňkové poistenia**

- G. poistenie storno EXTRA
- H. poistenie domáceho miláčika (liečebné náklady v zahraničí a zodpovednosť za škodu)
- I. poistenie dovolenkovej domácnosti
- J. poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- K. poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- L. poistenie mimoriadnej situácie

Povolené kombinácie poistení pre jednotlivé územné platnosti poistenia sú nasledovné:

poistenie	územná platnosť	Česká republika / Európa / Svet															
liečebných nákladov v zahraničí		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
asistenčné služby v zahraničí		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
batožiny			X	X		X	X		X		X			X	X		
všeobecnej zodpovednosti za škodu				X		X		X	X			X		X		X	X
úrazové					X		X	X	X				X		X	X	X
nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí										X	X	X	X	X	X	X	X

poistenie	územná platnosť	Slovenská republika		
batožiny		X	X	
všeobecnej zodpovednosti za škodu		X	X	
úrazové		X	X	
nákladov na zásah Horskej záchranej služby			X	X

Doplňkové poistenia sa k jednotlivým balíkom poistení dajú poistiť výberovo.

doplňkové poistenie	územná platnosť	Slovenská republika	Česká republika	Európa	Svet
storno EXTRA		X	X	X	X
domáceho miláčika			X	X	X
dovolenkovej domácnosti		X	X	X	X
asistenčných služieb pre motorové vozidlo			X	X	
elektronických zariadení		---	X	X	X
nečakaného pobytu v nemocnici		---	X	X	X
cestovných dokladov		---	X	X	X
asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel		X	X	X	
mimoriadnej situácie			X	X	X

II. Poistené osoby

Poistenie sa uzaviera pre **občanov Slovenskej republiky, občanov Českej republiky** a pre **občanov niektorej z krajín Európskej únie (EÚ)**, pričom poistenie platí v dojednanom územnom rozsahu poistenia mimo územia Slovenskej republiky, územia štátu, kde je poisťovaná osoba prihlásená k trvalému pobytu a územia štátu, v ktorom je poisťovaná osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Poisteným je fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov. V prípade poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov.

V prípade, ak vek poisteného prekročil ku dňu začiatku poistenia 70 rokov, je táto osoba poistenou osobou len za podmienky, ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **osoba nad 70 rokov**.

III. Územná platnosť poistenia

označenie územnej platnosti	popis
ČESKÁ REPUBLIKA	Česká republika s výnimkou prípadov, ak má poistený trvalý pobyt na území Českej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Českej republiky
EURÓPA	európske štáty a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
SVET	všetky krajiny sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
SLOVENSKÁ REPUBLIKA	Slovenská republika

Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby.

Poistenie dovolenkovej domácnosti sa vzťahujú iba na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo sa vzťahuje na asistenčné udalosti, ktoré nastali na území Európy podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

Poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel sa vzťahuje na asistenčné udalosti, ktoré nastali na území Európy podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Ukrajiny, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

IV. Riziková skupina

označenie rizikovej skupiny	popis rizikovej skupiny
TURISTA	osoba do 70 rokov, ktorá v zahraničí nebude športovať (s výnimkou rekreačných športov a ZIMNÝCH športov), pohybovať sa v rizikovom prostredí, manuálne pracovať; za zimné športy sa považuje lyžovanie po vyznačených trasách, snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na boboch po vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie
ŠPORT	osoba do 70 rokov, ktorá v zahraničí bude športovať alebo cestuje do zahraničia ako organizovaný športovec v súvislosti s prípravou na súťaž (tréninky, športové sústreďenia) alebo priamo účasťou na súťaži
MANUÁLNA PRÁCA	osoba do 70 rokov, ktorá bude v zahraničí vykonávať manuálne práce alebo ktorá sa bude pohybovať v rizikovom prostredí Túto rizikovú skupinu nie je možné dojednať pre dieťa do 15 rokov (vek v deň začiatku poistenia = platnosť poistenia od), ani pre osobu nad 70 rokov (vek v deň začiatku poistenia = platnosť poistenia od)
OSOBA NAD 70 ROKOV – TURISTA	osoba nad 70 rokov, ktorá v zahraničí nebude športovať (s výnimkou rekreačných športov a ZIMNÝCH športov), pohybovať sa v rizikovom prostredí, manuálne pracovať za zimné športy sa považuje lyžovanie po vyznačených trasách, snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na boboch po vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie (vek v deň začiatku poistenia = platnosť poistenia od)
OSOBA NAD 70 ROKOV – ŠPORT	osoba nad 70 rokov, ktorá v zahraničí bude športovať (vek v deň začiatku poistenia = platnosť poistenia od)
Spoločné pravidlá pre poistenie OSÔB NAD 70 ROKOV :	
– poisťovaná osoba musí byť pri uzatváraní poistenia OSOBNĚ PRÍTOMNÁ – maximálna doba poistenia pri 1 vycestovaní do zahraničia je maximálne 30 kalendárnych dní – poistenie sa uzatvára s územnou platnosťou ČESKÁ REPUBLIKA alebo EURÓPA alebo SLOVENSKÁ REPUBLIKA, t.j. v tomto prípade poistenie NIE JE MOŽNÉ uzavrieť s územnou platnosťou SVET	

Každá poistená osoba na poistnej zmluve môže mať inú rizikovú skupinu.

V. Zľavy

Zľavy uplatňované na OSOBU

označenie zľavy	popis zľavy
DIETĀ DO 15 ROKOV	osoba vo veku od 6 mesiacov do 15 rokov (vek v deň začiatku poistenia = platnosť poistenia od)
DRŽITEĽ KARTY ISIC, EURO<26, EYCA	držiteľ platného preukazu ISIC, platnej karty EURO<26
DRŽITEĽ KARTY ITIC	držiteľ platného preukazu ITIC
Číslo preukazu ISIC, ITIC, karty EURO<26 a EYCA sa uvedie v poisťnej zmluve do príslušnej kolónky.	

Zľavy uplatňované na poisťnú ZMLUVU

označenie zľavy	popis zľavy
RODINA	za rodinu sa považujú rodičia a ich deti do 18 rokov veku, resp. deti do 26 rokov veku, ak sú študentmi denného štúdia SŠ alebo VŠ zľava sa poskytuje v 4 úrovniach na základe počtu poistených osôb 3 osoby 4 – 5 osôb 6 – 8 osôb
KOLEKTÍV	skupina 15 a viac osôb

názov zľavy	typ zľavy	výška zľavy	počet osôb	povolená kombinovateľnosť zliav (zľavu je možné kombinovať s týmito zľavami)
dieťa do 15 rokov	na osobu	5%	---	nie je možné uplatniť ďalšiu zľavu
držiteľ karty ISIC, EURO26	na osobu	30%	---	nie je možné uplatniť ďalšiu zľavu
držiteľ karty ITIC	na osobu	10%	---	nie je možné uplatniť ďalšiu zľavu
rodina	na zmluvu	5%	3	nie je možné uplatniť ďalšiu zľavu
		10%	5	
		25%	8	
kolektív nad 15 osôb	na zmluvu	10%	15	nie je možné uplatniť ďalšiu zľavu

VI. Poistná doba

Poistenie pre jednotlivé poistené osoby sa uzatvára **VŽDY** na **DOBU URČITÚ**, t.j. na konkrétne obdobie od – do, maximálne však na dobu jedného roka, t.j. 365 dní, resp. 366 dní.

VII. POISTNÉ

Výška poistného je stanovená na osobu a deň v závislosti od územnej platnosti poistenia, od zvolenej rizikovej skupiny a uplatnených zliav.

VIII. Spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy

Individuálne komplexné cestovné poistenie **je možné uzatvoriť**:

- **cez online aplikáciu cestovného poistenia**

Naša online aplikácia cestovného poistenia Vám prináša nasledovné VÝHODY:

- jednoduchý a rýchly spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy
- automatizované vytváranie mesačného vyúčtovania poistného
- automatické generovanie poistnej zmluvy, poistnej karty a príjmového pokladničného dokladu
- k dispozícii všetky podporné dokumenty – poistné podmienky, oznámenia o poistnej udalosti s možnosťou ich tlače
- v prípade zmeny v produkte sa všetky zmeny automaticky aktualizuje
- prehľad o všetkých takto uzatvorených zmluvách



IX. Mandátna zmluva a vyúčtovanie poistného

1. exempláre poistných zmlúv, ktoré sú určené pre poisťovateľa je potrebné zaslať poisťovateľovi do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy spolu s vyúčtovaním poistného na jeho adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Dojednávatel' poistenia je plne zodpovedný za úplnosť a jednoznačnosť údajov.

2. vyúčtovanie poistného má nasledujúcu štruktúru:
 - číslo poistnej zmluvy
 - výška zinkasovaného poistného k jednotlivým poistným zmluvám
 - výška zinkasovaného poistného za celý mesiac (suma poistného za všetky poistné zmluvy)
 - výška provízie
 - suma, ktorú dojednávatel' poistenia poukazuje na účet poisťovateľapričom, vyúčtovanie bude realizované nasledovne:
 - priamo v online aplikácii cestovného poistenia, ak boli poistné zmluvy uzatvárané prostredníctvom tejto online aplikácie
 - na tlačive „Mesačné vyúčtovanie poistného“, ak boli poistné zmluvy uzatvárané na samoprepis
3. zinkasované poistné po odpočítaní provízie je dojednávatel' poistenia povinný najneskôr 5. deň po ukončení kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo vyhotovené vyúčtovanie, poukázať na účet poisťovateľa číslo 2627080680/1100 vedený v Tatra Banke a.s., IBAN SK82 1100 0000 0026 2708 0680, BIC TATRSKBX s uvedením čísla mandátnej zmluvy o individuálnom komplexnom cestovnom poistení ako variabilného symbolu.
4. prípadné otázky vo veci **vyúčtovania poistného** zodpovieme na e-mailovej adrese sprava7@union.sk

Pre nižšie uvedené poistenia platia **Všeobecné poistné podmienky individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619** (ďalej len „VPPICP/0619“), Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0623 (ďalej len „ODPASMV/0623“), Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0620 (ďalej len „ODPASNB/0620“), Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/0623 (ďalej len „ODPMS/0623“), Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/0623 (ďalej len „ODPSE/0623“).

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky skutočne vzniknutých nákladov

- hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 5 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / noc, max. 1.000 €.
- jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky 250 €,
 - náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €.

asistenčné služby v zahraničí

Asistenčné služby v zahraničí zabezpečujú poistenému 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti alebo sa poistený v horách v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.

2. poistenie batožiny

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia. Za batožinu sa považujú veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, resp. násobky tejto sumy až do výšky 4.000 €, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčast' 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 1.400 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.000 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.

Pre územnú platnosť poistenia ČESKÁ REPUBLIKA, EURÓPA, SVET poistenie batožiny ďalej kryje

- poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **500 €**.
- **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, pričom:
 - v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
 - v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčast'). **Spoluúčast'** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na veci**. Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **300.000 €** a škody na veci maximálne do výšky **150.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca, **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky, náklady spojené s konaním o náhradu škody, náklady na advokáta poškodeného, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku pričom poistná suma je spolu max **25.000 €**.

4. úrazové poistenie

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **15.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **25.000 €**.

5. poistenie storno EXTRA

Z poistenia storno EXTRA má poistený právo na

- úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu
- úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej služby
- úhradu poplatkov za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:
 - akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
 - úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
 - hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
 - smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
 - akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
 - nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
 - podanie žiadosti o rozvod manželov
 - zrušenie plánovanej svadby snúbencov
 - oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného
 - nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť (ak výpoveď poistený obdržal až po uzavretí poistnej zmluvy a zároveň je poistený registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie)
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz
- neúspešné vykonanie záverečnej skúšky
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky
- živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živeľnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu (právo na poistné plnenie

nevzniká v prípade, ak v čase objednania služby už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný)

Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku (zmluvnej pokuty), ktorý vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby na základe platných stornovacích podmienok. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade

- typu poistenia **Storno 80**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (500 €, resp. 1.000 €, resp. 2.000 €, resp. 3.000 €, resp. 4.000 €, resp. 5.000 €, resp. 10.000 € / osoba) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu
- typu poistenia **Storno 100**
 - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (500 €, resp. 1.000 €, resp. 2.000 €, resp. 3.000 €, resp. 4.000 €, resp. 5.000 €, resp. 10.000 € / osoba) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

Za objednanú službu sa pre účely tohto poistenia považuje:

- pobyt zahŕňajúci ubytovanie v ubytovacom zariadení (akejkolvek kategórie vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí)
- preprava (letenka, lístok na vlak, autobus, loď)
- **zájazd**
- vstupenka na kultúrne alebo športové podujatie, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa (ubytovanie, preprava, zájazd)
- prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkolesového motorového vozidla

6. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonaním záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov.

Poistná suma je **50.000 €**.

7. poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby

Z poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky

ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchrannej služby, tzv. zásah HZS, v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, ak tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcov alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované v horských oblastiach na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS.

Poistná suma je **50.000 €**.

8. poistenie domáceho miláčika

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Poistiť je možné len domáceho miláčika, ktorý vlastní **medzinárodný očkovací preukaz**.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za :

- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

a to až do výšky **1.000 €**

- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na veci.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky **2.000 €**.

9. poistenie dovolenkovej domácnosti

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia spôsobená:

- požiarom, bleskom, výbuchom, pádom lietadiel,
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou,

- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
- odcudzením s prekonaním prekážky,
- vodou z vodovodného zariadenia.

Poistná suma je **20.000 €**.

V prípade poistnej udalosti Union poisťovňa nahradí primerané náklady na:

- opatrenia vynaložené na odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti na predmete poistenia do výšky predpokladanej hrozacej škody, najviac však do výšky 10% poistnej sumy,
- dopravu poškodeného predmetu z miesta poistnej udalosti do najbližšieho vhodného miesta opravy, najviac však do výšky 5% poistnej sumy,
- zistenie príčiny a rozsahu škody na predmete poistenia, ak tieto náklady vynaložil poistený s písomným súhlasom Union poisťovne a to do výšky predpokladanej škody, najviac však do výšky 5% poistnej sumy. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy,
- vyčistenie a vysušenie bytu alebo rodinného domu, maximálne do výšky 500 €,
- primerané náhradné ubytovanie, ak sa stane byt, rodinný dom alebo ich časť neobývateľná v dôsledku poistnej udalosti, maximálne však na dobu troch mesiacov a do výšky max. 1.000 €.

Miestom poistenia je trvalé bydlisko poisteného podľa občianskeho preukazu alebo miesto, kde poistený využíva vlastný hnuťelný majetok k prevádzke domácnosti (miesto prechodného pobytu, prenájom).

10. poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche, nehode alebo dopravnej nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla,
- opravu vozidla,
- úschovu vozidla,
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla,
- návrat alebo pokračovanie v ceste,
- náhradné vozidlo.

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2.500 €** za dobu trvania poistenia.

11. poistenie elektronických zariadení

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia na poistených elektronických zariadeniach (smartbook vrátane príslušenstva, tablet vrátane príslušenstva, výpočtová technika vrátane príslušenstva, prehrávače dát a záznamov - hudba, video, fotografie, hry a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva, herné konzoly vrátane príslušenstva) až do výšky poistnej sumy (maximálna výška náhrady škody) **1.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 50 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

12. poistenie nečakaného pobytu v nemocnici

Z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici poskytne Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **20 € / 1 deň** hospitalizácie
 - jednej spolucestujúcej blízkej osobe vo výške **10 € / 1 deň** hospitalizácie poisteného
- a to v prípade, ak bol poistený počas doby trvania poistenia hospitalizovaný nepretržite dlhšie ako 3 dni.

13. poistenie cestovných dokladov

V prípade, ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate **cestovného dokladu poisteného** (cestovný pas, občiansky preukaz) v zahraničí, Union poisťovňa uhradí poistenému náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a/alebo primerané náklady na vybavenie cestovných dokladov na území Slovenskej republiky.

Poistná suma je **500 €**.

14. poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky
- návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska,

a v prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky aj

- vyhľadanie najbližšej dobíjacej stanice,
- prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky do najbližšieho miesta dobíjania,

a navyše úhradu nákladov za

- úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky, zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- opravu duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu,

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 400 € za dobu trvania poistenia.

15. poistenie mimoriadnej situácie

Poistenie mimoriadnej situácie zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- doplnkové cestovné náklady
- mimoriadne náklady

liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu:

- ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti najviac do výšky **100.000 €**
- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov do výšky **50 € / 1 noc**, max. 500 €
- prevoz telesných pozostatkov do výšky **10.000 €**

doplnkové cestovné náklady

Poistovateľ uhradí

- náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že
 - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
 - z dôvodu mimoriadnej udalosti (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do).

Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení, do výšky **100 € / 1 noc**, max. 1.000 €

- cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku do výšky **1.000 € / 1 osoba**.

mimoriadne náklady

V prípade poistnej udalosti má poistený v prípade:

- **denného odškodného** nárok na odškodné za dni nariadenej karantény alebo za dni, o ktoré sa predĺžil pobyt poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej udalosti do výšky **50 € / deň**, max. 10 dní
- **zmeškania odchodu hromadného dopravného prostriedku**, ak z dôvodu mimoriadnej udalosti poistený zmešká odchod hromadného dopravného prostriedku, prepravu ktorým mal poistený zakúpenú ešte pred odchodom na cestu a pobyt do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí alebo na návrat do vlasti poisteného do výšky **500 € / osoba**
- **predčasného návratu a nečerpaných služieb** nárok na úhradu cestovných nákladov do výšky **500 € / osoba** a nečerpaných služieb pri predčasnom návrate zo zahraničia do výšky **1.000 € / osoba**

V prípade, ak sa poistený z dôvodu mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť do vlasti v čase platnosti poistenia má poistený právo na predĺženie poistenia. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 10-teho dňa po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).